

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Публичная оферта на оказание психологических и консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением Самозанятого / Индивидуального предпринимателя Трифоновой Елены (далее — Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: заполнение формы записи на сайте, направление заявки Исполнителю или внесение предоплаты/оплаты за услуги (в полном объеме или частично).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется оплатить и принять следующие услуги:

- Индивидуальное психологическое консультирование;
- Сеансы гипнотерапии;
- Сессии с метафорическими картами (МАК);
- Месячное психологическое сопровождение;
- Детскую комплексную нейродиагностику;
- Пакеты консультационных сессий (4 или 8 сессий).

2.2. Услуги могут оказываться как очно, так и дистанционно посредством сети Интернет (Zoom, Skype, Telegram, WhatsApp).

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг указана на Сайте Исполнителя на момент оплаты.

3.2. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами индивидуально.

3.3. При покупке пакета сессий (4 или 8 сессий) вся сумма оплачивается единовременно до начала первой сессии.

4. Правила переноса и отмены сессий (Важно)

4.1. Перенос или отмена запланированной сессии (консультации, сеанса гипнотерапии, нейродиагностики) со стороны Заказчика возможны не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

4.2. Если Заказчик отменяет или переносит сессию **менее чем за 24 часа** до её начала, Исполнитель имеет право удержать 100% стоимости этой сессии в качестве компенсации за забронированное рабочее время.

4.3. В случае опоздания Заказчика время сессии не продлевается. В случае неявки Заказчика на сессию в назначенное время услуга считается оказанной в полном объеме и оплата не возвращается.

4.4. Если сессия отменяется по инициативе Исполнителя, стороны согласовывают новое

время, либо Исполнитель возвращает Заказчику 100% внесенной предоплаты.

5. Особые условия для пакетов сессий и сопровождения

5.1. Пакеты сессий (4 или 8 сессий) имеют ограниченный срок действия: пакет из 4 сессий должен быть использован в течение 2 месяцев с момента оплаты, пакет из 8 сессий — в течение 4 месяцев. По истечении этого срока неиспользованные сессии сгорают, денежные средства за них не возвращаются.

5.2. Услуга «Психологическое сопровождение» предоставляется строго на оплаченный календарный месяц. В случае, если Заказчик не воспользовался возможностью связи в рамках регламента (будни с 9:00 до 21:00), услуга считается оказанной в полном объеме, неиспользованные дни на следующий месяц не переносятся.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик имеет право отказаться от договора и потребовать возврат средств до начала оказания услуг.

6.2. При досрочном расторжении договора в процессе использования пакета сессий (4 или 8 сессий) по инициативе Заказчика, возврат денежных средств за оставшиеся сессии производится за вычетом стоимости уже проведенных сессий. При этом проведенные сессии пересчитываются по базовой (полной) стоимости без учета скидки пакета (4 000 руб. за сессию).

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность личной информации Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте.

7.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию о своем состоянии, не находиться на сессии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, своевременно выполнять рекомендации Специалиста.

8. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Трифонова Елена Ивановна

ИНН: 632101237326

Статус: [Самозанятый]

Email: helena70-70@mail.ru

В форме оплаты (или на этапе подтверждения заказа) обязательно должна стоять галочка:

«Я принимаю условия [Договора-оферты] и даю согласие на обработку персональных данных».

Слово «Договора-оферты» должно быть активной ссылкой на эту страницу.